

ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

ΠΩΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΕΠΩΦΕΛΟΥΝΤΑΙ ΚΑΙ ΕΝΔΥΝΑΜΩΝΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΠΟΧΗ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ

Αρκετές επιχειρήσεις, σύμφωνα με τον managing director της Logicom Solutions, Χρυσόστομο Κρητιώτη, αναγνωρίζουν σήμερα την ανάγκη να μετατραπούν σε οργανισμούς πιο ευέλικτους, προσαρμοστικούς και αποτελεσματικούς, με δυνατότητα ταχείας ανταπόκρισης στις απαιτήσεις των πελατών τους. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός, ο οποίος είναι πλέον στρατηγικός στόχος για τις επιχειρήσεις στην Κύπρο, έρχεται για να προσφέρει ακριβώς αυτό.



Ο ψηφιακός μετασχηματισμός στηρίζεται σε τέσσερις πυλώνες.

Ο πρώτος πυλώνας είναι η αποτελεσματική διάδραση με τους πελάτες. Η πρόκληση μίας επιχείρησης είναι να βελτιώσει τα επίπεδα ικανοποίησης των πελατών της και παράλληλα να ενδυναμώσει την εταιρική της εικόνα και ταυτότητα, μέσω όλων των φυσικών και ψηφιακών σημείων επαφής με τους πελάτες της.

Ο δεύτερος πυλώνας είναι η ενδυνάμωση των εργαζομένων της. Οι επιτυχημένες ψηφιακές επιχειρήσεις προσφέρουν στο προσωπικό τους ευκαιρίες επαγγελματικής εκπαίδευσης, με στόχο την ανάπτυξη νέων ψηφιακών ικανοτήτων και τεχνολογικά εργαλεία για να βοηθήσουν στην καλύτερη και πιο αποτελεσματική διεξαγωγή των καθηκόντων τους.

Ο τρίτος πυλώνας είναι η βελτιστοποίηση των εσωτερικών της διαδικασιών και λειτουργιών. Το γνωστό τρίγωνο «άνθρωποι, διαδικασίες και συστήματα», εμπλουτίζεται με μία νέα διάσταση, αυτή των δεδομένων. Με τη σημασία που δίνεται σήμερα στον τομέα των δεδομένων και της σωστής πληροφόρησης, η επιχείρηση και ο κάθε εργαζόμενος σε αυτή λαμβάνει πιο αποτελεσματικά και εμπειριστωμένα αποφάσεις που βοηθούν στην πιο ορθολογιστική και εύρυθμη λειτουργία του οργανισμού.

Ο τέταρτος πυλώνας είναι ο μετασχηματισμός προϊόντων και υπηρεσιών. Το ουσιώδες σημείο είναι ο τρόπος με τον οποίο οι επιχειρήσεις αξιοποιούν την τεχνολογία και τα δεδομένα που συλλέγουν για να αναπτύξουν

και να προσφέρουν καινοτόμες και πιο εξατομικευμένες λύσεις και προϊόντα στην αγορά.

ΝΕΟ ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ

Η πραγματικότητα όμως, δείχνει ότι η οικοδόμηση των πιο πάνω πυλώνων σε ένα οργανισμό δεν είναι πάντοτε τόσο εύκολη. Πρωτοβουλίες, που δεν έτυχαν του απαιτούμενου σχεδιασμού και προγραμματισμού, που εστιάζουν σε μεμονωμένα τμήματα ή διαδικασίες και προγράμματα που στοχεύουν σε προσωρινά μόνο οφέλη συντένιαν στην αποτυχία αρκετών προγραμμάτων ψηφιακής μεταρρύθμισης. Θεωρούμε ότι ο σημαντικότερος παράγοντας επιτυχίας είναι η δέσμευση και προσίλωση της διεύθυνσης στην υιοθέτηση ενός ολοκληρωμένου προγράμματος, το οποίο θα οδηγήσει τον οργανισμό μεσοπρόθεσμα σε ένα νέο ψηφιακό επιχειρηματικό μοντέλο. Η υλοποίηση αυτού του προγράμματος, το οποίο μπορεί να αποτελείται από πολλές δράσεις και έργα, θα πρέπει να τυγχάνει της σωστής διακυβέρνησης, εμπλέκοντας αποτελεσματικά όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσα στον οργανισμό και θέτοντας ένα αυστηρό πλαίσιο παρακολούθησης της εξέλιξης των εργασιών και επίλυσης τυχόν προβλημάτων που κατά καιρούς μπορεί να παρουσιάζονται.

ΤΙ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ Η LOGICOM SOLUTIONS

Για να μπορέσουν οι επιχειρήσεις να σχεδιάσουν και να εκτελέσουν την ψηφιακή τους στρατηγική, χρειάζονται στρατηγικούς συνεργάτες. Συνεργάτες που μπορούν να

προσφέρουν ολοκληρωμένες λύσεις και υπηρεσίες που ξεκινούν από το σχεδιασμό και συνεχίζουν στην επιτυχή εκτέλεση ενός προγράμματος ψηφιακής μεταρρύθμισης. Η Logicom Solutions προσφέρει ακριβώς αυτό:

- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών οι οποίες ξεκινούν από τον καθορισμό του επιχειρηματικού οράματος και της στρατηγικής του οργανισμού, εμβαθύνουν στη διαμόρφωση συγκεκριμένων πολιτικών και διαδικασιών, αγγίζουν τον σχεδιασμό κατάλληλων επιχειρηματικών και τεχνολογικών πλαισίων και τέλος κατευθύνουν ως προς τη σωστή υλοποίηση των πιο πάνω.
- Ανάπτυξη και υλοποίηση ολοκληρωμένων «business solutions» και εξειδικευμένων εφαρμογών που στοχεύουν στην επίλυση διαφόρων επιχειρηματικών προβλημάτων σε ένα οργανισμό. Από την αυτοματοποίηση διαδικασιών, την ανάπτυξη portals, την εφαρμογή συστημάτων «CRM» και «ERP» και την ανάπτυξη λύσεων «BI» και «Analytics», η Logicom Solutions προσφέρει το πλήρες φάσμα υπηρεσιών ανάπτυξης και υλοποίησης λογισμικού.
- Τέλος, η Logicom Solutions προσφέρει υπηρεσίες και λύσεις υποδομών πάνω στις οποίες θα αναπτυχθεί όλο το τεχνολογικό πλαίσιο του οργανισμού, από «Data Centers» και υποδομές ασφαλείας, σε «Cloud» και «IoT» πλαίσια, καθώς επίσης, «Collaboration» λύσεις και λύσεις «Networking» και τηλεφωνίας.